



APPEL A CANDIDATURES DE 3 AGENTS SAISONNIERS « ACCUEIL ET D'ANIMATION »

Résidence administrative : Saint-Claude ou Baie-Mahault

Durée : 2 mois du 1 juillet 2019 au 31 août 2019

Missions :

Dans le cadre de « Nature et Culture en Découverte », programme d'animations 2019 du Parc national de la Guadeloupe, et au sein de l'équipe d'accueil et d'animation, les agents d'accueil et d'animation effectuent les missions suivantes :

1. Accueillir les visiteurs : suivant les techniques d'accueil physique et téléphonique appropriées, il s'agira de :

- recevoir les participants ;
- informer les visiteurs sur le programme d'animations et le Parc ;
- remettre de la documentation et répondre aux différentes questions voire rediriger vers les services compétents ;
- enregistrer au sein d'une centrale de réservation, les inscriptions pour les animations du programme ;
- et accompagner les prestataires du programme.

2. Mettre en œuvre des animations : à l'aide d'outils d'animation, les agents devront :

- mettre en œuvre des animations de découverte sur les sites du Parc et sur les stands,
- animer des stands et des points rencontre.

3. Collecter des données : selon un protocole défini, il s'agira de :

- collecter et saisir les données relatives à l'enquête de satisfaction ;
- réaliser la première phase de traitement des questionnaires.

Une grande disponibilité et mobilité sont demandées pour la mise en œuvre du programme d'animation qui se déroule sur l'ensemble du territoire du Parc, également les **week-ends et jours fériés**.

Conditions d'accès :

Les candidats doivent être majeurs, justifier impérativement d'une formation (même en cours) dans le domaine des métiers de **l'accueil et de l'animation touristiques**, avoir le sens du contact, être courtois et ponctuel.

L'expérience des systèmes de réservation téléphonique et la maîtrise d'une langue étrangère est souhaitée.

Une connaissance en traitement de données statistiques est recommandée pour la gestion des enquêtes de satisfaction.

Être titulaire du permis B.

Les candidatures sont à envoyer avant le 31 Mai 2019 à :

Monsieur le Directeur
Parc National de la Guadeloupe
Montéran
97120 SAINT-CLAUDE



• **Parc national de la Guadeloupe**
• Montéran • 97120 Saint-Claude
• Tél. +590 590 41 55 55 • Fax +590 590 41 55 56
• www.guadeloupe-parcnational.fr • contact@guadeloupe-parcnational.fr

Soit par voie postale soit par messagerie électronique à :

- Antoine DURAND, Chef du Pôle Coeur Forestier

antoine.durand@guadeloupe-parcnational.fr

- Joël BAJAZET, Responsable Accueil et Animation

joel.bajazet@guadeloupe-parcnational.fr

avec une copie à :

agents.rh@guadeloupe-parcnational.fr

Renseignements et informations générales sur le Parc national de la Guadeloupe :

<http://www.guadeloupe-parcnational.fr>