



FICHE DE POSTE

INTITULE du POSTE

TECHNICIEN INFORMATIQUE ET RÉSEAU
CONTRAT A DURÉE DETERMINEE DE 6 MOIS

LOCALISATION
Service système d'information

RÉSIDENCE ADMINISTRATIVE
SAINT-CLAUDE - GUADELOUPE

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Éléments de contexte

Le service SI a été créé au sein du Parc national de la Guadeloupe en 2006. Il est chargé de mettre en place les moyens techniques et de réunir les compétences adéquates en vue de récolter, stocker, traiter et restituer l'ensemble des informations nécessaires et utiles au bon fonctionnement de l'établissement. Pour ce faire, le SSI regroupe plusieurs compétences, chacune spécialisée dans un domaine :

- géomatique : 1 chef de service et 2 chargées de mission
- informatique : 1 administrateur systèmes, réseaux et télécommunication assisté d'un agent en contrat de type volontariat service civique
- publication assistée par ordinateur : 1 infographiste en contrat de type volontariat service civique

Cadre général de la mission

Le parc informatique du PNG est constitué d'une centaine de postes dont 10 serveurs répartis sur 4 sites : le siège administratif à Saint-Claude, les sites de Baie-Mahault et de Blachon au Lamentin et l'antenne de la Côte-sous-le-vent à Vieux-Habitants.

Les systèmes d'exploitation utilisés sont les suivants : windows 7 et 10 pour les postes, Windows 2003 et 2012 et Linux pour les serveurs.

Suite à l'arrêt maladie longue durée de l'administrateur systèmes, réseaux et télécommunication titulaire du poste, le PNG cherche un appui ponctuel via un contrat à durée déterminée de 6 mois.

Sous l'autorité du chef du service, le technicien informatique et réseau aura pour missions principales :

- **Gestion du parc informatique et des équipements**

Assurer l'organisation, la maintenance des applications et du matériel (dont copieurs) ; assurer le déploiement des solutions logicielles ; assurer les relations avec les prestataires et les fournisseurs des services dans le cadre des contrats de maintenance ; veiller au renouvellement des équipements en lien avec le chef de service et en fonction du budget.

- **Administration des réseaux informatiques et des utilisateurs, gestion des composants réseaux**

Configurer les réseaux et l'exploitation des serveurs ; administrer la sécurité du système d'information ; organiser les procédures d'intervention, de maintenance et de sauvegarde ; gérer l'ensemble des composants réseaux (routeurs, switchs, bornes wifi...) et s'assurer de leur bon fonctionnement ; administrer l'annuaire interne ; gérer les adresses et listes de courriels ; gérer les incidents informatiques sur tous les sites

- **Mise en œuvre des nouveaux projets d'informatisation et amélioration de l'existant**

Conduire les applications et les nouveaux projets d'informatisation (virtualisation des serveurs, solutions métiers...) ; définir les besoins et les ressources à mettre en œuvre ; identifier et tester des solutions ; mener une veille technologique active, corriger, modifier et ajouter les fonctionnalités ; documenter les processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants

- **Aide et assistance aux utilisateurs**

Assurer auprès des utilisateurs la maintenance matériel et l'assistance technique (réseaux, postes, applications logicielles, matériel) sur l'ensemble des sites

- **Gestion de la téléphonie fixe et mobile**

Administrer l'IPBX, assurer la gestion des postes téléphoniques (renouvellement, commande, attribution) ; paramétrer les fonctionnalités

CONDITIONS DE TRAVAIL

Travail essentiellement de bureau, sur écran informatique. Des déplacements sur les différents sites sont à prévoir.

COMPÉTENCES REQUISES

Bac +2 minimum dans le domaine de l'informatique

Formation initiale et expérience significative en tant que technicien systèmes et réseaux dans un établissement de taille similaire.

Poste à fort positionnement transversal :

- en interne disponibilité et réponse aux demandes de l'ensemble des agents du Parc.
- en externe, relation avec les prestataires et fournisseurs et les acteurs du réseau (informaticiens des Parcs, Agence Française de la Biodiversité)

Maîtrise exigée :

- de l'administration de serveurs Linux (Debian, Ubuntu, CentOS) et Windows (2012) ;
- des différents systèmes d'exploitation (Windows 2007 et 2010 et OSX) ;
- des réseaux et systèmes informatiques ainsi que des protocoles de communication (TCP/IP, routage & commutation, VPN...)
- de l'administration de systèmes virtualisés ;
- des protocoles de stockage réseau (gestion des RAID) ;
- de la sécurité informatique et réseaux (pare-feu et antivirus) ;
- du mastering et du déploiement d'applications ;

Connaissances appréciées en :

- administration de flotte de terminaux mobiles Android ;
- administration de serveurs de bases de données PostgreSQL ;
- développement (PHP, HTML, Javascript, Python, script, batch) ;

Liste des principaux outils utilisés au PNG :

Sécurité : PfSense, KaperSky

Virtualisation : VMWare

Supervision : Eyes of Network, PhpIP

Logistique : OCS, GLPI, VNC

Multimedia : Piwigo

Déploiement, mastering : UpdateEngine, CloneZilla

Sauvegarde : Rsync

Permis B obligatoire

COMPÉTENCES SAVOIR-FAIRE

- Informatique, réseaux et systèmes
- Réseaux internet
- Systèmes d'exploitation Linux
- Sécurité informatique
- Commande publique

COMPÉTENCES SAVOIR ÊTRE

- Écoute
- Relationnel
- Disponibilité
- Anticipation
- Rigueur
- Réactivité
- Pédagogie
- Sens du service
- Aptitudes au travail en équipe et en réseau

MODALITÉS DE CANDIDATURE

**Recrutement par voie contractuelle uniquement, pour une durée déterminée maximum de 6 mois.
Agent contractuel de niveau équivalent à la catégorie B (niveau BAC)**

Envoyer une lettre de motivation et curriculum vitae par voie électronique (sujet : Candidature CDD informatique PNG)

Directeur : Monsieur Maurice ANSELME
maurice.anselme@guadeloupe-parcnational.fr

Date limite de dépôt des candidatures : **16 octobre 2017**
Prise de poste : **1^{er} novembre 2017**

MODE DE SÉLECTION

- Présélection sur dossier.
- Entretien avec un jury en direct ou par visioconférence

CONTACTS

Pour les questions techniques

Alain FERCHAL : Chef du service Système d'information
Courriel : alain.ferchal@guadeloupe-parcnational.fr
Tél. 0590 41 55 80

Pour les questions administratives

Bernadine JEAN DE DIEU, Responsable des Ressources Humaines
bernadine.jean-de-dieu@guadeloupe-parcnational.fr
Tél : 0590 41 55 35

Information sur le Parc national de la Guadeloupe
Tél. 0590 41 55 55
<http://www.guadeloupe-parcnational.fr>
<http://www.parcnationaux.org>